

## **Einkaufsrichtlinie**

<b>1</b>	<b>Einleitung.....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Über SYCOR.....</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Einkaufsgrundsätze.....</b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>Kontakt.....</b>	<b>4</b>

## **Einkaufsrichtlinie**

### **1 Einleitung**

Zur langfristigen Sicherung unserer und Ihrer Geschäfte benötigen wir Lieferanten, die Kompetenz zeigen und Service bieten. Wir erwarten von Ihnen Produkte und Dienstleistungen in bester Qualität und die ständige Bereitschaft, gemeinsam Kosten zu senken, sowie Entwicklungs- und Lieferzeiten zu verkürzen. Durch intensive Zusammenarbeit mit Ihnen schaffen wir Synergieeffekte, von denen alle Beteiligten profitieren.

### **2 Über Sycor**

Die Sycor Gruppe ist ein IT-Gesamtdienstleister mit weltweit 500 Mitarbeitern. Mit Hauptsitz in Göttingen und weiteren Standorten in Europa, Amerika sowie Asien ist Sycor weltweit leistungsfähig

Sycor unterstützt Kunden entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Zum Portfolio gehören eigene Lösungen und alle Services für SAP ERP- und Microsoft Dynamics AX. Dazu sind qualitätsgesicherte Lösungen und Services für IT-Outsourcing, Enterprise Content Management, Unified Communications, Software Asset Management und Netzwerke im Angebot. Zudem realisiert Sycor professionelle Weblösungen im Bereich von Business-to-Business- und Business-to-Consumer-Applikationen mit ERP- oder CRM-Integration.

Mit Microsoft Dynamics AX-Branchenlösungen unterstützt Sycor Unternehmen aus den Bereichen Vermietung, Handel und Service mobiler Güter sowie Flottenmanagement. Dazu erbringen die Experten Services für globale Microsoft Dynamics AX 2012-Einführungsprojekte in den Bereichen Diskrete Fertigung, Prozessindustrie und Retail. Für Kunststoffverarbeiter, Automobilzulieferer, Medizintechnik- Unternehmen, Oberflächenveredler, Metallverarbeiter sowie Maschinen- und Werkzeugbauer hat Sycor branchenspezifische SAP-Business All-in-One-Lösungen im Portfolio. Außerdem erbringt Sycor als „Partner Center of Expertise“ zertifizierte Supportleistungen für SAP® Business All-in-One- und SAP Business Objects™-Lösungen und ist weltweit in Einführungs- und Beratungsprojekten für die Öl- und Gasindustrie tätig.

## **Einkaufsrichtlinie**

Die Sycor Gruppe verfügt über ein nach DIN EN ISO 9001 zertifiziertes Qualitätsmanagement. Sycor ist Gold-Level Channel Partner und Hosting Partner der SAP Deutschland AG & Co. KG und Gewinner des SAP Regional Partner Excellence Award 2013 in der Kategorie Applications. Als Microsoft Partner hat Sycor insgesamt vier Gold- sowie 8 Silber-Kompetenzen und ist als Global Independent Software Vendor (GISV) strategischer Microsoft Partner für die Branchen Vermietung mobiler Güter und Flottenmanagement.

Die Sycor Gruppe erwirtschaftete im Jahr 2014 mit durchschnittlich 460 Mitarbeitern einen Umsatz von 57 Mio. Euro.

### **3 Einkaufsgrundsätze**

Unseren Kunden bieten wir herausragende Dienstleistungen und Produkte. Um dies gewährleisten zu können, haben wir folgende Einkaufsgrundsätze für uns definiert:

#### **Kundenzufriedenheit**

Unsere Einkaufsziele orientieren sich primär an den Wünschen und Anforderungen unserer Kunden. Der oberste Maßstab für uns ist die Kundenzufriedenheit. Grundsätzlich arbeiten wir mit unseren Lieferanten auf einer partnerschaftlichen Basis und verbinden die Belange (Anforderungen an Qualität, Funktion und Kosten) aller Beteiligten optimal miteinander. Die Erfüllung dieser Qualitätsziele ist hierbei unsere Erwartungshaltung an Sie.

#### **Qualität**

Unsere Kunden sind von uns Verlässlichkeit in unserem Handeln, Verbindlichkeit unserer Zusagen, Termintreue, kurze Reaktionszeiten sowie beste Servicequalität gewohnt. Diese Ansprüche stellen wir auch an unsere Lieferanten – insbesondere während der Abwesenheit von bekannten Ansprechpartnern.

Zur Sicherstellung optimaler Einkaufsergebnisse prüfen und bewerten wir in regelmäßigen Abständen unsere Lieferanten unter anderem auf Basis dieser Kriterien.

#### **Zusammenarbeit und Kommunikation**

Da wir auf eine langfristige Zusammenarbeit auf fairer und partnerschaftlicher Basis setzen, benötigen wir leistungsfähige und verlässliche Lieferanten. Den Grundstein dafür bildet eine persönliche, verbindliche und transparente Kommunikation. Bevorzugt kommunizieren wir auf dem elektronischen Weg, da dies eine hohe Erreichbarkeit und kurze Reaktionszeiten gewährleistet. Auch der Umweltgedanke spielt für uns hierbei eine Rolle.

## **Einkaufsrichtlinie**

Wir treffen unsere Lieferantenauswahl und Einkaufsentscheidungen unter sorgsamer Abwägung aller sachlichen Faktoren, welche wir auch transparent darstellen können. Ziel der Zusammenarbeit ist eine Win-Win-Situation für alle Beteiligten.

### **Preisgestaltung**

Für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit erwarten wir von unseren Lieferanten eine klare, nachvollziehbare und verifizierbare Preisgestaltung. Um den Aufwand in der Preisfindung auf beiden Seiten so gering wie möglich zu halten, möchten wir von unseren Lieferanten von vornherein den Bestpreis angeboten bekommen. Diese Vorgehensweise hebt Synergieeffekte und bildet die Basis für eine langfristige und erfolgreiche Zusammenarbeit.

### **Prozesse**

Unsere Einkaufsprozesse verbessern wir stetig – sowohl intern als auch extern. Das Ziel sind optimale, schlanke Prozesse, die Kosten und Aufwand minimieren. Hier sind auch Sie als Lieferant gefordert. Gerne sind wir bereit, im Dialog mit Ihnen Prozessverbesserungen anzustreben, denn nur so können wir gemeinsam unser volles Potential ausschöpfen und eine nachhaltige Geschäftsbeziehung schaffen.

## **4 Kontakt**

SYCOR GmbH

Heinrich-von-Stephan-Str. 1-5

37073 Göttingen

(+49) 551 490-0 – [zentraleinkauf@sycor.de](mailto:zentraleinkauf@sycor.de)