

INTEGRIERTES ERSATZTEILMANAGEMENT ZAHLT SICH AUS

VON SAP® E-COMMERCE SERVICE PARTS PACK PROFITIEREN

Das Ersatzteilmanagement ist eines der Kernelemente der Logistik und daher besonders wichtig für den Unternehmenserfolg. Werden Ersatzteile benötigt, muss es schnell gehen. Ein guter After-Sales-Service bringt den entscheidenden Wettbewerbsvorteil, sorgt für zufriedene Kunden und einen hohen Unternehmenswert.



Mit den richtigen Ersatzteilen zur richtigen Zeit am richtigen Ort
Ein gut organisiertes Ersatzteilmanagement ist die Visitenkarte eines Unternehmens. Dennoch schöpfen viele Firmen das Potenzial eines modernen After-Sales-Service nicht aus.

SAP bietet Ihnen eine intelligente Lösung für das Ersatzteilwesen: SAP® E-Commerce Service Parts Pack. Dieses Softwarepaket ergänzt SAP ERP und das zugehörige Shopprodukt SAP E-Commerce. Die Lösung hilft Ihnen dabei, Ersatzteile in hoher Qualität zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort bereitzustellen. Und das mit möglichst geringem Lagerbestandswert. SAP E-Commerce Service Parts Pack standardisiert Prozesse, bindet Vertriebsgesellschaften, Tochterunternehmen und Handelspartner einheitlich an und steuert Ihre Disposition zentral.

Ersatzteile einfach und sicher bestellen
Das SAP-Softwaremodul bietet viele Vorteile: Anhand von 2-D-Grafiken lassen sich die verschiedenen technischen Produkte genau zuordnen und auswählen; Anwender klicken sich von Illustrationen ganzer Maschinen immer weiter in die Unterbaugruppen durch, bis sie das gesuchte Ersatzteil identifiziert haben. Das reduziert Fehlbestellungen und erleichtert die Suche. Identifizierte Ersatzteile lassen sich in beliebiger Stückzahl direkt über den Warenkorb bestellen.

Die Bauteile im elektronischen Ersatzteilkatalog sind mit der entsprechenden Artikelnummer aus der Stückliste verbunden. Der Auftrag wird sofort an die angebundene SAP-ERP-Anwendung übergeben und weiter bearbeitet. Kundenspezifische Preise berücksichtigt das System genauso wie bei der Anlage über entsprechende SAP-Transaktionen, es greifen die gleichen Logistikprozesse.

Neben der Artikelnummer und der Anzahl bestellter Bauteile erfasst das System auch unterschiedliche Lieferadressen. Zudem lässt sich der Status einer Bestellung jederzeit über SAP E-Commerce verfolgen. Definierte Vorlagen erleichtern Kunden den Bestellvorgang.

Mit SAP E-Commerce Service Parts Pack vereinfachen Sie den gesamten Arbeitsablauf Ihres After-Sales-Service. Das System unterstützt alle gängigen Sprachen und bietet Ihnen entscheidende Wettbewerbsvorteile.

Zentrale Datenquelle für alle Vertriebskanäle

Der SAP-Produktkatalog dient als zentrale Datenquelle für Ihre Vertriebskanäle – im Online-, Offline- und Printbereich. Aufgebaut wird der Katalog aus den Stücklisteninformationen von SAP Product Lifecycle Management (SAP PLM). Sowohl das Shopsystem als auch die Standardkatalogsoftware CATALOGcreator der TID Informatik GmbH bedienen sich dieser Daten. Damit sind hochwertige Offline- und Printkataloge im kundenspezifischen Layout denkbar einfach.

Zusammenfassung

Ein intelligentes Ersatzteilmanagement trägt zu dauerhaftem Unternehmenserfolg bei. Ziel ist es, so schnell wie möglich mit den richtigen Ersatzteilen zur richtigen Zeit am richtigen Ort zu sein. Handeln Sie stets zuverlässig und schnell, steigt Ihr Umsatz und Ihre Kunden sind zufriedener.

Der große Wettbewerb im Ersatzteilgeschäft erfordert eine hohe Liefertreue und schlanke logistische Prozesse. SAP bietet Ihnen eine umfassende Lösung für das Ersatzteilwesen: SAP E-Commerce Service Parts Pack.

Herausforderungen

- Aktive Vermarktung von Ersatzteilen
- Ersatzteilmanagement zur erfolgreichen Kundenbindung
- Bestmögliche Verfügbarkeit von Ersatzteilen bei minimalem Lagerbestand

Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen

- Aufbau eines komfortablen elektronischen Ersatzteilkatalogs
- Produktkatalog als zentrale Datenquelle für alle Vertriebskanäle
- Nachhaltig geringere Kosten für die Katalogerstellung
- Einfache und schnelle Aktualisierung der Kataloge
- Verbesserung des Workflows im gesamten Unternehmen

Nutzen

- Kataloge für alle Vertriebskanäle aus einer Datenbank
- Unterstützung aller gängigen Sprachen
- Professionelles Design mit 2-D-Grafiken
- Ersatzteile sind über 2-D-Grafiken einfach und sicher zu bestellen
- Steigerung der Besucher- und Nutzerzahlen durch Onlinekatalog
- Schnelle Identifizierung von Ersatzteilen für Händler und Kunden
- Rückgang von Fehlbestellungen
- Schlanke Systemlandschaft zu niedrigsten Kosten

Weitere Informationen

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem SAP-Ansprechpartner oder im Internet unter www.sap.de.

50 087 746 (08/01)

©2008 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.