

KWS SAAT SE

Betreuung und Verwaltung von Mobilfunk- und Festnetzanschlüssen

Sycor betreut und verwaltet die Mobilfunk- und Festnetzanschlüsse der KWS Gruppe seit nunmehr 5 Jahren. Mit dieser Betreuung und der elektronischen Abrechnung entlastet Sycor den Bereich Einkauf der KWS Services Deutschland GmbH und die Finanzbuchhaltung der KWS Gruppe.

„Bevor wir die Abrechnung an Sycor ausgelagert haben, mussten wir die Rechnungen für die Mobilfunk- und Festnetzanschlüsse manuell erfassen und im SAP-System buchen. Für diese zeitintensive Arbeit haben wir monatlich etwa zwei bis drei Arbeitstage aufgewendet“, erklärt Sigrun Baye aus der Abteilung Einkauf der KWS Services Deutschland GmbH.

Heute übernimmt Sycor die Abrechnung der Telekommunikationskosten auf der Basis eines elektronischen Billing-Systems. Die Rechnungsformate werden vereinheitlicht und alle Eingangsrechnungen der verschiedenen Telekommunikationsanbieter für Festnetz und Mobilfunk zusammengefasst. „Wir stellen die Abrechnungsdaten im Anschluss passend für die Bedürfnisse der KWS über eine



Schnittstelle im SAP-System bereit", erläutert Jennifer Fahlbusch, Kundenbetreuerin der SYCOR GmbH. Und damit sorgen die Göttinger Spezialisten für freie Ressourcen in der Finanzbuchhaltung.

Zusätzlich wird auch der Einkauf der KWS Services Deutschland GmbH entlastet: Denn Sycor kümmert sich nicht nur um die elektronische Abrechnung, sondern auch um die Betreuung der Nutzer der Mobil- und Festnetzanschlüsse. Jennifer Fahlbusch beschreibt die Aufgaben so: „Wir kümmern uns um die Beratung und Betreuung der KWS Mitarbeiter in allen Fragen rund um Festnetz und Mobilfunk. Dazu haben wir eine Servicehotline eingerichtet, die werktags von 9 bis 17 Uhr erreichbar ist.“ Die Sycor-Mitarbeiter beantworten unter der Hotline-Nummer nicht nur Fragen zu aktuell genutzten Telefonen, sondern stellen auch die Neubeauftragung von Endgeräten und Verträgen sicher.

„Das Outsourcing der Betreuung und elektronischen Abrechnung der Mobilfunk- und Festnetzanschlüsse hat sich für uns gelohnt. Durch die Senkung der internen Zeitaufwände können sich unsere Mitarbeiter wieder auf ihre Kernaufgaben konzentrieren, und die Abrechnungsdaten sind schnell im SAP-System verfügbar“, unterstreicht Marcel Valjeur, Einkaufsleiter der KWS Services Deutschland GmbH. „Darüberhinaus haben unsere Mitarbeiter kompetente Ansprechpartner für ihre Fragen rund um die Telefonie.“

Das Projekt

Betreuung und elektronische Abrechnung der Mobilfunk- und Festnetzanschlüsse

Nutzen

- Senkung der internen Zeitaufwände und Kosten
- Mitarbeiter können sich auf Kernaufgaben konzentrieren
- Schnelle Verfügbarkeit der Abrechnungsdaten im SAP-System
- Experten-Know-how über Servicehotline abrufbar

KWS SAAT SE



Hauptsitz

Einbeck, Deutschland

Branche

Saatzucht

Produkte

Saatgut von landwirtschaftlichen Nutzpflanzen der gemäßigten Klimazone. Die Produktpalette umfasst mehr als 250 Sorten von Zuckerrüben-, Mais- und Getreidesaatgut sowie Ölsaaten und Kartoffelpflanzgut.

Unternehmensgröße

5.300 Mitarbeiter, 1.260 Mio. € Umsatz (2014/2015)

Web

www.kws.de

Ihr Ansprechpartner



Jennifer Fahlbusch

Sycor Service Center
Kundenbetreuung
jennifer.fahlbusch@sycor.de
+49 551 490 29 32

SYCOR GmbH
Heinrich-von-Stephan-Str. 1-5
37073 Göttingen
www.sycor.de