




## Groupe Casino nutzt das *Sycor.ContentPack*

Der französische Einzelhandelskonzern Groupe Casino setzt für die schnelle und unkomplizierte Pflege der redaktionellen Inhalte seiner komplexen SAP B2C-Webshoplandschaft auf das *Sycor.ContentPack*.

Mit einem Umsatz von rund 29 Milliarden Euro, 11.663 Läden und 230.000 Mitarbeitern weltweit im Jahr 2010 ist die Groupe Casino der führende Einzelhandelskonzern in Frankreich. Rund eine Milliarde Euro setzte der Konzern über sein Tochterunternehmen Cdiscount im Bereich E-Commerce um. Die Casino Gruppe, Marktführer im Bereich Non-Food E-Commerce, will diese Position auch im Bereich Food erreichen. Das Geschäft basiert auf einem SAP<sup>®</sup> CRM und SAP<sup>®</sup> ERP-System. Produkte sowie Kataloge können schnell veröffentlicht und verändert werden. Alle anderen redaktionellen Informationen, wie auf der Startseite oder im Impressum, sind fest in den Seiten der Webshops implementiert und nur mit Aufwand und Know-how in der E-Commerce-Entwicklung veränderbar.

„Da wir die Pflegeaufwände für die redaktionel-

len Inhalte unserer großen Webshoplandschaft reduzieren wollten, waren wir auf der Suche nach einer Lösung“, beschreibt Pascal Stein, Direktor SAP Support bei Casino, die Ausgangslage. „Mit dem *Sycor.ContentPack* haben wir diese Lösung schließlich gefunden.“ Das *Sycor.ContentPack* ermöglicht mit Hilfe eines WYSIWYG (What You See Is What You Get)-Editors, redaktionelle Inhalte auf den Seiten eines SAP E-Commerce B2C-Shops ohne Programmierkenntnisse zu verändern. Die Inhalte werden direkt in den Seiten des Shops gepflegt (In-Place Editing) und dauerhaft im SAP Backend gespeichert. Das *Sycor.ContentPack* bietet typische CMS-Funktionen, wie das Einfügen von Texten, Links, Bildern, Flash Applikationen, Tabellen sowie die Vergabe von Veröffentlichungszeiträumen. Die Pflege der Inhalte wird dabei über ein Berechtigungskonzept gesteuert. „Überzeugt haben uns vor allem die schnelle und einfache Bedienbarkeit ohne HTML-Kenntnisse und die Mehruserfähigkeit des *Sycor.ContentPack*“, so Pascal Stein weiter. Über die Implementierung der Lösung hinaus setzten die Berater und Entwickler der SYCOR GmbH individuelle Zusatzentwicklungen für Groupe Casino um. Darüber hinaus unterstützten die Göttinger das E-Commerce-Team von Groupe Casino bei der Optimierung der Performance und der Usability der Webshoplandschaft durch den Einsatz von jquery und der Ajax-Technologie sowie bei der Konzeptentwicklung für spezielle E-Commerce-Anforderungen.



### Groupe Casino Hauptsitz:

Saint-Etienne (Hauptverwaltung), Frankreich

### Branche:

Einzelhandel

### Unternehmensgröße:

230.000 Mitarbeiter,  
29 Mrd. € Umsatz (2010)

### Web:

[www.groupe-casino.fr](http://www.groupe-casino.fr)

### E-Commerce Webseite:

[www.casinoexpress.fr](http://www.casinoexpress.fr)

### Projekt

- Einführung des *Sycor.ContentPack* B2C

### Nutzen:

- Schnelle und einfache Pflege von redaktionellen Inhalten in den Webshops – ohne HTML-Kenntnisse
- Vereinfachung der zielgruppengerechten Kundenansprache
- Reduzierung des Pflegeaufwandes für redaktionelle Inhalte
- Maximum an Usability durch AJAX-Technologie

### Ihr Ansprechpartner:



**Patrick Hey**  
Mitglied der Geschäftsleitung  
Bereich E-Business Solutions

[patrick.hey@sycor.de](mailto:patrick.hey@sycor.de)  
+49 551 490 2128