

Conducta AG

Einführung von *Sycor.Rental*

Die Schweizer Conducta AG hat mit *Sycor.Rental* die passende ERP-Software für die Unterstützung der Planungs- und Geschäftsprozesse für das komplexe Vermietgeschäft gefunden.

„Wir haben insgesamt 12 ERP-Systeme mit Vermietungsfunktionalitäten evaluiert und uns am Ende für Microsoft Dynamics AX und die Branchenlösung *Sycor.Rental* entschieden. Die wichtigsten Kriterien waren dabei für uns: Verlässlichkeit, Flexibilität, Userfreundlichkeit und Mehrsprachenfähigkeit“, beschreibt Markus Kalberer, CEO der Conducta AG, den systematischen Software-Auswahlprozess für das Unternehmen. Notwendig geworden war der Schritt zu einer neuen ERP-Lösung bei Conducta, dem führenden Anbieter von Schnellmontagekränen, mobilen Raumsystemen und Event Services in der Schweiz, weil das alte System den steigenden Anforderungen nicht mehr gerecht wurde. Die vorhandenen Auswertungsmöglichkeiten waren nicht zufriedenstellend, die geplante Anbindung mobiler Endgeräte konnte nicht realisiert werden und die Niederlassungen in der französisch sprachigen Schweiz sowie Italien erhöhten zudem den Bedarf nach einer mehrsprachigen Lösung.

„Microsoft Dynamics AX und *Sycor.Rental* bilden für uns eine optimale Kombination und eine starke Lösung für das komplexe Vermietgeschäft, die wir mit 35 Usern nutzen“, betont Markus Kalberer. *Sycor.Rental* führt bei Conducta heute alle relevanten Geschäftsprozesse in der Einzel- und

Mengenmiete für Baukräne, Baumaschinen, Raumsysteme und mobile Sanitäreinheiten zusammen. Das System bildet dabei die vollständige Prozesskette von der übersichtlichen Disposition mit dem komfortablen Planungstool DispoControl, über das Transportmanagement und die Fahrzeugnavigation bis hin zu Service- und Wartungsprozessen ab. Zusätzlich kann Conducta auch das Handelsgeschäft über die Lösung abwickeln. „Unser Implementierungspartner war die Schweizer Boss Info AG, die Microsoft Dynamics AX eingeführt hat, während wir mit *Sycor.Rental* die Lösung und das Know-how für die Vermietbranche in das Projekt eingebracht haben“, erklärt Frank Jakobi aus der Sycor-Geschäftsleitung.

Anbindung mobiler Devices mit GPS-Datenübertragung

„Zur Optimierung der Serviceabläufe haben wir mobile Endgeräte für alle Kundendienstmonteure sowie die Mobi-To-Il-Servicefahrer an das ERP-System angebunden“, erklärt Sycor-Projektleiter Jürgen Theisen. Gemeinsam mit Syfex, einem Spezialanbieter mobiler Softwarelösungen, hatte Conducta die intern KD-Mobile genannte Lösung zuvor entwickelt und stufenweise eingeführt.



Für eine reibungslose Verbindung und Kommunikation mit dem ERP-System sorgten die Berater der Göttinger Sycor.

Über KD-Mobile erhalten die Monteure und Servicefahrer die zuvor von der Servicezentrale im ERP-System angelegten Werkstatt- und Serviceaufträge direkt auf ihre mobilen Handheld-Geräte. Und das ohne Zeitverlust und vor Ort auf der Baustelle oder einer Event-Location. Nach der Beendigung eines Auftrags erfassen die Condicta-Monteure vor Ort ihre Arbeitszeiten sowie den Material- und Teileverbrauch.

Zusammen mit gescannten Barcodes und georeferenziellen Informationen werden diese Daten über das GPRS-Netz zurück an die Servicezentrale und das ERP-System gemeldet und dort weiterverarbeitet. Durch die zuverlässige, unverzügliche Datenübermittlung profitiert Condicta mehrfach: Durch die Anbindung von KD-Mobile an *Sycor.Rental* ist die durchschnittliche Bearbeitungszeit von Service- und Wartungsaufträgen gesunken, und die Weiterverrechnung an den Kunden erfolgt zeitnaher. Durch die Rückmeldung des Material- und Teileverbrauchs direkt nach Beendigung der Arbeiten vor Ort können der Material-Einkauf und die anschließende Neubestückung der Fahrzeuge effizienter organisiert werden.

Durch die mobile Verfügbarkeit neuer Aufträge werden die Anfahrtswege der Monteure optimiert. „Die Reduzierung der Schnittstellen im gesamten Prozess hat die Datenqualität im System deutlich gesteigert“, ergänzt Jürgen Theisen von Sycor.

„Mit der Einführung von Microsoft Dynamics AX und *Sycor.Rental* sind wir sehr zufrieden. Wir haben alle Prozesse in einem System und können individuelle Auswertungen durchführen. Mit der Skalierbarkeit und Mehrsprachenfähigkeit ist das System zudem sehr zukunftsorientiert“, so Condicta-CEO Markus Kalberer.

Condicta AG

Condicta

Hauptsitz

Winterthur, Schweiz

Branche

Vermietung und Handel mit Baumaschinen, Baugeräten und Raumsystemen

Unternehmensgröße

157 Mitarbeiter

59.8 Mio. Franken Umsatz (2010)

Web

www.condicta.ch

Das Projekt

Einführung von *Sycor.Rental*

Nutzen

- Abbildung der gesamte Prozesskette in einem System
- Individuelle Auswertungsmöglichkeiten
- Optimierte Serviceprozesse durch Anbindung einer mobilen Lösung
- Zukunftssicherung der IT-Investition

Ihr Ansprechpartner



Frank Jakobi

Microsoft Dynamics AX
Mitglied der Geschäftsleitung
frank.jakobi@sycor.de
+49 551 490 24 91

SYCOR GmbH
Heinrich-von-Stephan-Str. 1-5
37073 Göttingen
www.sycor.de