

acb GmbH Umzug fürs IT-System

Die Wiesbadener acb GmbH hat ihre IT-Infrastruktur zukunftsorientiert umstrukturiert und in der SYCOR GmbH den passenden Partner dafür gefunden. Mit der Auslagerung in das Sycor-Rechenzentrum erlebt der Finanzdienstleister die Vorteile des Outsourcings hautnah: modernstes IT-Know-how sowie hohe Standards hinsichtlich der Datensicherheit und Systemverfügbarkeit.

Das Servicespektrum der acb GmbH umfasst die Gebiete Rechnungswesen, Controlling, Risikomanagement und Reporting für Fondsinvestoren und Investoren, die in nationale und internationale Immobilienportfolios investieren. Die acb hat ein innovatives, software-basiertes Rechnungswesenmodell entwickelt, das sich in seiner Beschaffenheit wesentlich von herkömmlichen Strukturen unterscheidet und für alle typischen Herausforderungen eine Lösung bietet. Seit der Gründung im Jahr 2009 ist acb stetig gewachsen und beschäftigt heute ca. 90 Mitarbeiter an den Standorten Wiesbaden, München und Luxemburg.

Gute Zusammenarbeit von Anfang an

Die acb GmbH bezog in Wiesbaden einen neuen Standort. Grund genug, auch die IT-Infrastruktur auf den Prüfstand zu stellen. Die kontinuierliche Zunahme des administrativen und technischen Aufwands sowie die gestiegenen Anforderungen am Markt machten es notwendig, die bestehende IT-Infrastruktur flexibel und leistungsfähig für die Zukunft auszurichten. Zudem galt es bestehende Technologien auf den neuesten Stand der Technik zu bringen. „Wir wären in absehbarer Zeit an unsere Grenzen



gestoßen", sagt Thomas Schofer, IT-Leiter bei der acb GmbH. Deshalb habe sich das Unternehmen für ein Outsourcing seiner IT entschlossen und das Projekt mit der SYCOR GmbH umgesetzt. Ausschlaggebend für die Kooperation waren das sehr gute branchenspezifische Know-how sowie das große Leistungsspektrum des IT-Dienstleisters. „Wie arbeiten bereits seit unserer Gründung eng mit Sycor zusammen und wurden von Anfang an in allen IT-Fragen kompetent beraten“, so Schofer weiter.

Full-Outsourcing aus einer Hand

Sycor plante, steuerte und setzte das komplette Outsourcing-Projekt um. Die bestehende Infrastruktur wurde von dem alten Serverraum in Wiesbaden in das Sycor-Rechenzentrum zentralisiert. „Wir haben die IT-Umgebung von acb konsolidiert und die Server standardisiert. Die Server wurden virtualisiert und zentral über die Sycor-Infrastruktur bereitgestellt. Diese ist redundant aufgebaut, sodass sich Disaster-Recovery-Funktionen reibungslos implementieren, in einer realistischen Umgebung testen und bei Bedarf anpassen lassen“, führt Thomas Potzern, Sycor-Projektleiter aus. „Außerdem haben wir acb bei den bautechnischen Fragen rund um das Thema IT-Infrastruktur – wie Serverräume, Netzwerk im Gebäude, Brandschutz etc. – beraten“, so Potzern weiter. Im Rahmen des Projekts wurde auch eine neue Citrix-Umgebung errichtet und das Enterprise Content Management-System auf die neueste Version gebracht. Am Tag nach dem Go-Live stellte Sycor noch einen One-Site-Support für die After Care Phase zur Verfügung.

Umfassende Datensicherheit

Durch den Betrieb im Sycor-Rechenzentrum kann sich acb darauf verlassen, dass alle Anforderungen an die Datensicherheit erfüllt werden. Hierzu gehört beispielsweise die Datensicherung in zwei räumlich getrennten Rechenzentren. Da die Kunden von acb auch während des Projekts störungsfrei auf die Systeme zugreifen sollten, galt es die Performance der Systeme nicht zu beeinträchtigen und die Einhaltung der hohen sicherheitstechnischen Parameter und Verfügbarkeiten sicher zu stellen. Der Umzug aller Systeme von der Migration bis zum Go-Live konnte an nur einem Wochenende vollzogen werden. „Durch den Einsatz modernster IT-Technologie konnten wir unsere Leistungsfähigkeit und zugleich die Energieeffizienz unserer Systeme erhöhen und die Infrastruktur auf weiteres Wachstum auslegen. Die Mitarbeiter von Sycor haben uns super durch das Projekt begleitet und waren jederzeit in der Lage, flexibel und konstruktiv auf unsere Wünsche einzugehen und diese gewinnbringend umzusetzen“, zieht Schofer sein Fazit.

acb GmbH



Hauptsitz

Wiesbaden, Deutschland

Branche

Finanzdienstleistungen

Produkte

Rechnungswesen, Controlling, Risikomanagement und Reporting für Fondsinitiatoren und Investoren

Unternehmensgröße

ca. 90 Mitarbeiter

Web

www.acb-gmbh.de

Das Projekt

IT-Outsourcing

Nutzen

- Entlastung der internen IT-Ressourcen
- Konzentration auf das Kerngeschäft
- Transparenz über Inhalt, Kosten und Servicequalität der Leistungen
- lückenlose Integration neuer Auflagen und Compliance-Anforderungen

Ihr Ansprechpartner



Michael Zeiher

Solution Manager
Technologie Services
michael.zeiher@sycor.de
+49 551 490 25 20

SYCOR GmbH
Heinrich-von-Stephan-Str. 1-5
37073 Göttingen
www.sycor.de