

Werkstatt und Service

Praxiserprobte Werkstatt- und Service-Prozesse steigern die Effizienz und gewährleisten optimale Funktionsfähigkeit und Verfügbarkeit Ihrer Maschinen, Fahrzeuge oder Geräte.

Wir sorgen mit praxiserprobten Prozessen für die Planung und Durchführung von Wartungen, Reparaturen und Service für eine Effizienzsteigerung in Ihrer Werkstatt. Gleichzeitig unterstützt Sie das ‚Werkstatt und Service‘-Modul dabei, die Funktionsfähigkeit und die Verfügbarkeit von Maschinen, Fahrzeugen oder Geräten auf einem optimalen Niveau zu gewährleisten.

Das ‚Werkstatt und Service‘-Modul bietet Ihnen – voll integriert mit den anderen Modulen – alle Prozesse zur Planung und Ausführung von

- Montage und Demontage von Zubehör und Ausstattung
- serienmäßigen, geplanten Wartungsarbeiten

Ihre Vorteile:

- Effizientere Prozesse in Werkstatt und Service
- Erhöhung der Funktionsfähigkeit und Verfügbarkeit Ihres Miet-/Fuhr-/Maschinenparks
- Komfortable Planung und Durchführung von Werkstatt- und Serviceaufträgen
- Rückkopplung an die Disposition über das DispoControl
- Lückenlose Erfassung von benötigten Ersatzteilen, Verbrauchsmaterialien und Arbeitszeit sowie deren verursachergerechte Weiterberechnung
- Rückkopplung mit dem Einkauf zur Auffüllung des Lagers
- Verfügbarkeit der Informationen in der Geräteakte der Objekte (Asset Management)
- Möglichkeit zur Anbindung mobiler Endgeräte für Servicetechniker

- serienmäßigen, geplanten Serviceterminen
- notwendigen Reparaturen und Reinigungen nach der Rücknahme von Mietobjekten aus der Vermietung

Es besteht die Möglichkeit zur Anbindung mobiler Endgeräte für Servicetechniker – und damit für die Abwicklung von Service- und Reparaturvorgängen vor Ort beim Kunden.

Planmäßige Wartungs- und Serviceterminen sowie ungeplante Ausfallzeiten durch Reparaturen für Mietobjekte werden den Mitarbeitern in der Disposition im DispoControl angezeigt. Sie sind so jederzeit über Verfügbarkeiten informiert.

Im Modul ‚Wartung und Service‘ werden pro Werkstatt- und Serviceauftrag die benötigten Ersatzteile, Verbrauchsmaterialien und die Arbeitszeit des Personals festgehalten. Auch die gleichzeitige Durchführung von Werkstattaufträgen für mehrere Mietobjekte, z.B. Schalungen oder Gerüste, ist möglich. Nach Abschluss der Werkstattaufträge können per Knopfdruck Kundenaufträge erzeugt, und die Kosten verursachungsgerecht weiterberechnet werden. Darüber hinaus sorgt die direkte Verbuchung des Teile- und Verbrauchsmaterialeinsatzes dafür, dass eventuell notwendige Neubestellungen zur Auffüllung des Lagers direkt ausgelöst werden können.

Durch die volle Integration sind die Informationen auch in der Geräteakte und damit für das Asset Lifecycle Management des betreffenden Objekts verfügbar (gilt für serielle Objekte).

Microsoft Partner

- Gold Enterprise Resource Planning
- Gold Software Asset Management
- Silver Management and Virtualization
- Silver Application Development
- Silver Volume Licensing
- Silver Hosting
- Silver OEM



Ihre Herausforderungen:

- Einhaltung von Service- und Wartungsintervallen sowie Terminen
- Zuordnung Ersatzteile, Verbrauchsmaterialien und Arbeitszeit pro Werkstatt- und Serviceauftrag
- Verursachungsgerechte Weiterberechnung der Kosten
- Aktuelle Verfügbarkeitsinformationen aus der Werkstatt für die Disposition
- Verfügbarkeit der Informationen aus der Werkstatt in der Geräteakte

Ihr Ansprechpartner:



Frank Jakobi
Mitglied der Geschäftsleitung

frank.jakobi@sycor.de
+49 551 490 2491