

A man and a woman in business attire standing in a modern office with large windows. The man is on the left, wearing a grey button-down shirt over a black t-shirt, with his arms crossed. The woman is on the right, wearing a grey blazer over a white shirt, smiling. The background shows a bright office space with large windows and a blue pillar.

ZUSAMMENARBEIT

Professional Services for Microsoft Dynamics® AX

Die Lösung für Dienstleistungsunternehmen

Der Nutzen von Professional Services for Microsoft Dynamics® AX
für Ihr Unternehmen:

- Individuelle Unterstützung Ihrer Geschäftsabläufe durch eine einfach zu pflegende und upgradefähige Lösung
- Umfassende Transparenz im Finanz-, Ressourcen- und Projektmanagement
- Nahtlose Integration von verschiedenen Unternehmensanwendungen und Konsolidierung von Geschäftsdaten
- Bessere Budget- und Kostenkontrolle, kürzere Abrechnungsintervalle
- Optimale Aufstellung und Auslastung Ihrer Teams
- Einhaltung von unternehmensinternen, gesetzlichen und kundenspezifischen Vorgaben
- Enge Zusammenarbeit und Kommunikation zwischen Ihren Kunden, Partnern und Mitarbeitern in einem internationalen Umfeld
- Stärkung von Wachstum und Expansion durch Erkennen und Nutzen neuer Geschäftschancen

Schnelles und besseres Agieren

Die Herausforderungen im Dienstleistungsbereich sind vielfältig und komplex. In jedem Unternehmen müssen sich die Teammitglieder untereinander, aber auch mit ihren Kunden und externen Geschäftspartnern optimal vernetzen. Jeder Kunde ist anders, und für jede Anforderung soll stets die optimale Lösung gefunden werden. Damit Sie kosteneffiziente Dienstleistungen anbieten können, müssen alle internen Prozesse und Arbeitsschritte reibungslos ablaufen und eng aufeinander abgestimmt werden.

Professional Services for Microsoft Dynamics AX liefert Ihnen eine umfassende Sicht auf Ihr Projektgeschäft und stärkt durch die Bereitstellung relevanter Informationen die Zusammenarbeit zwischen Ihren Teams sowie Ihren Kunden und Geschäftspartnern. Ihre Mitarbeiter können effektiver arbeiten, interne Prozesse beschleunigen und effizienter gestalten sowie die Kundenzufriedenheit nachhaltig verbessern.

Professional Services for Microsoft Dynamics AX ist eine flexible End-to-End-Lösung, die speziell für projektorientierte

Dienstleistungsunternehmen entwickelt wurde, z. B. für Unternehmens- und IT-Beratungen, Systemhäuser, Werbeagenturen, Personaldienstleister, Architektur- und Ingenieurbüros oder Sicherheitsdienste. Mit Professional Services for Microsoft Dynamics AX erhalten Sie mehr Transparenz in allen Kunden-, Projekt- und Analysedaten. Denn die Lösung führt Informationen aus traditionell häufig heterogenen und isolierten Systemen für Buchhaltung, Projektverwaltung und Knowledge-Management zentral zusammen. Mit leistungsfähigen Werkzeugen verwandeln Sie Ihre Geschäftsdaten in wichtige Performance- und Finanzinformationen, so dass Sie jederzeit auf dem Laufenden sind und Ihr Unternehmen besser steuern können.

Mit Professional Services for Microsoft Dynamics AX können Sie Ihre Projektteams vorausschauend und effizient steuern.

Die Vorteile: weniger Budgetüberschreitungen, bessere und gezieltere Ressourcenallokation und -disposition, leichtere

Erfüllung von Compliance und Branchenstandards sowie Steigerung Ihres Umsatzpotenzials. Ihre Projektteams profitieren von wiederverwendbaren Vorlagen, automatisierten Geschäftsprozessen und einer Arbeitsumgebung, die ihre Kommunikation und Zusammenarbeit optimal fördert. So können Sie die Qualität Ihrer Dienstleistungen verbessern, Arbeitsschritte beschleunigen und entscheidende Informationen nahtlos an Ihre Projektteams weitergeben.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie, wie auch Sie mit Professional Services for Microsoft Dynamics AX Ihre finanziellen Mittel und Ihre Material- und Mitarbeiterressourcen effizienter einsetzen und so Ihren Unternehmenserfolg nachhaltig steigern.

Die Bausteine für mehr Erfolg: Werkzeuge, die speziell für das Controlling im Projektgeschäft konzipiert wurden, eine integrierte Collaboration-Umgebung und ein zentraler Zugriff auf Wissensressourcen Ihres Unternehmens.

FLEXIBILITÄT



Einfache Planung und flexible Reaktion auf Änderungen

Mit flexiblen Werkzeugen wie Projektstrukturplänen (Work Breakdown Structures, kurz WBS), die exakt die Arbeitsweise in Ihrem Unternehmen abbilden, können Sie z. B. Ressourcen zuordnen, Abrechnungsregeln festlegen und die Umsatzzuordnung steuern sowie ein umfassendes Reporting auf jeder beliebigen Planungs- und Analyseebene (Unternehmen, Geschäftseinheit, Kunde/Klient/Mandant, Projekt, Teilprojekt, Aufgabe und Teilaufgabe) durchführen.

Sie können Ihre Projektstrukturpläne ferner um eigene Auswertungsdimensionen mit drei frei definierbaren Attributen ergänzen. Auch ist es möglich, Informationen hierarchisch aufzubereiten, um sowohl eine High-Level-Ansicht (Executive Summary) als auch Detailansichten (Drill-down) zu erhalten.

Mit Professional Services for Microsoft Dynamics AX lassen sich auch wertvolle externe Daten in Ihre Geschäftsprozesse integrieren und analysieren. Sie können beispielsweise ein zentrales Dashboard exakt auf Ihren Informationsbedarf abstimmen sowie mit nur wenigen Klicks sichere Onlineumfragen einrichten, um Feedback zu Planungen, Post-Mortem-Analysen (z. B. Kundenzufriedenheitsanalysen) und Basisdaten für die „weichen“ Performanceindikatoren Ihrer Scorecards (z. B. Kundenzufriedenheit) zu sammeln.

Behalten Sie den Überblick über alle Mitarbeiter- und Materialressourcen, um Über- und Unterdeckungen auf Projekten zu vermeiden, neue Geschäftschancen frühzeitig zu identifizieren und rasch auf Engpässe im Unternehmen bzw. bei bestimmten Prozessen reagieren zu können. Darüber hinaus bündeln Sie das Wissen aus bereits abgeschlossenen Projekten, indem Sie Best Practices etablieren und Ihr Unternehmensprofil über Ihre Kernkompetenzen, die Sie in Ihren Projekten unter Beweis gestellt haben, schärfen.

WISSEN

Integration von Systemen, Konsolidierung von Informationen

Mit Professional Services for Microsoft Dynamics AX können Sie bislang isolierte Systeme integrieren und Ihre Daten aus allen Unternehmensbereichen sicher zusammenführen.

Das Ergebnis: Durchgängig optimierte Prozesse im eigenen Unternehmen und bei Ihren Kundenprojekten. Ihre Mitarbeiter erhalten einen rollenbasierten Zugriff auf alle Informationen und Vorgänge, die sie für ihre jeweiligen Aufgaben benötigen, und können so schneller und effektiver arbeiten.

Die Projektabrechnung ist vollständig in Ihre Finanzbuchhaltung sowie in die Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung integriert, so dass Sie Eingangs- und Ausgangsrechnungen automatisch buchen können. Sie profitieren von einem geringeren Erfassungsaufwand, einer höheren Genauigkeit und mehr Mitarbeiterproduktivität. Sie können Ihre Finanzdaten analysieren, um Ihre Kosten besser zu kontrollieren und Ihre Abrechnungsintervalle zu verkürzen. Mit einfachen Werkzeugen werden alle Finanztransaktionen innerhalb und zwischen Ihren Abteilungen und Niederlassungen in Echtzeit überwacht, so dass Sie ein Gesamtbild Ihrer Umsätze und Kostenströme erhalten.

Mit Professional Services for Microsoft Dynamics AX stehen Ihnen alle wichtigen Geschäftsinformationen an zentraler Stelle zur Verfügung – inklusive Kundenprofile, Lieferantenlisten, Budgetversionen, Projektstatusinformationen und vieler anderer Daten aus Ihren Unternehmenssystemen. Diese Konsolidierung aller Daten hilft Ihnen auch, die Zugriffsrechte für Ihre Mitarbeiter effizienter zu verwalten. Und Ihre Mitarbeiter können produktiver arbeiten, da sie nicht länger in mehreren verschiedenen Systemen nach den benötigten Informationen suchen müssen.





Mehr Transparenz im Projektgeschäft

Vermeiden Sie Budgetüberschreitungen und Ressourcenkonflikte und gewährleisten Sie gleichzeitig eine volle Kostendeckung bei Ihren Projekten. Professional Services for Microsoft Dynamics AX hilft Ihnen dabei, Ihre Projektteams von Anfang an umfassend zu steuern. Sie können die Verfügbarkeit und Auslastung aller vorgeschlagenen Teammitglieder analysieren, bevor diese für Projekte gebucht werden. Mit wiederverwendbaren Vorlagen und Geschäftsprozessen aus historischen Daten können Sie zudem den Projektstart beschleunigen. Ein Projektassistent führt Sie beispielsweise durch alle erforderlichen Schritte, um Aufwands- und Festpreisprojekte einzurichten, so dass Sie Zeit sparen und einen präzisen und sorgfältig durchgeplanten Projektablauf bereits von der Projektanlage an realisieren.

Erfassen Sie während des Projektverlaufs Notizen zu Teilprojekten, Aufgaben oder Dokumenten und archivieren Sie sie im Gesamtprojekt, um später jederzeit wieder darauf zurückgreifen zu können. Durch die zentrale Erfassung, Speicherung und Verwaltung Ihres geistigen Eigentums und Ihrer Wissensressourcen können Sie die Verluste, die ausscheidende Mitarbeiter üblicherweise verursachen, leichter abfedern.

Steigern Sie die Qualität und beschleunigen Sie die Arbeitsprozesse mit einfach zu bedienenden Werkzeugen für die Zusammenarbeit im Team. Die enge Integration in Microsoft® SharePoint®-Technologien ermöglicht Ihren Teammitgliedern, Kunden und Partnern, über webbasierte Dokumenten- und Meeting-Arbeitsbereiche effizient zusammenzuarbeiten. Eine volle bidirektionale Integration in 2007 Microsoft Office System und Microsoft Office Project Server 2007 verbessert die Zusammenarbeit, da Ihre Teammitglieder jederzeit auf leistungsfähige Werkzeuge für Projektplanung und Ressourcensteuerung zugreifen können.

Zudem können Sie Ihren Mitarbeitern – ganz unabhängig von ihrem jeweiligen Aufenthaltsort – wichtige Unternehmens-, Kunden- und Projektdaten über das sichere webbasierte Enterprise-Portal weltweit zur Verfügung stellen. Die Onlineumgebung kann zudem mit Informationen aus unterschiedlichen Quellen angereichert werden, z. B. mit Daten aus dem Inter- und Intranet sowie aus externen Projektmanagementsystemen, Unternehmenslösungen und HR-Anwendungen.

Einfache Steuerung Ihrer Geschäftsprozesse

Sichern Sie mit der Active Directory®-Synchronisierung und der Zugriffskontrolle auf Datensatzebene die Einhaltung Ihrer IT-Sicherheitsstandards und Kundenvorgaben sowie gesetzlicher Vorschriften, wie Sarbanes-Oxley und Basel II. Professional Services for Microsoft Dynamics AX unterstützt Sie ausserdem dabei, zentrale Geschäftsprozesse einzuführen, zu standardisieren und zu überwachen, die direkt Complianceanforderungen aus Kunden-, Vertrags- und gesetzlichen Anforderungen betreffen – z. B. die Projektfaktura.

Konfigurierbare Workflows automatisieren wichtige Geschäftsprozesse und standardisieren Best Practices. Mit der Versionskontrolle können Sie die Entwicklung von Projekt- und Finanzdaten nachvollziehen sowie Projekthistorien bis auf Dokument-, Positions- und Transaktionsebene verfolgen. Alle Versionsänderungen werden mit Datums- und Zeitstempel und den Benutzerinformationen gespeichert.



KONTROLLE

A black and white photograph of two women leaning over a table, working with fabric. One woman is using scissors to cut a piece of fabric. In the background, a mannequin is visible. The scene is brightly lit, suggesting a workshop or studio environment.

Eine massgeschneiderte Lösung für Ihre Anforderungen

Nutzen Sie die vielfältigen Möglichkeiten, um Ihre Lösung im Laufe der Zeit an neue Anforderungen anzupassen und zu erweitern.

Für Professional Services for Microsoft Dynamics AX gibt es zusätzliche Funktionalitäten, die einfach eingebunden werden können, ohne jedoch die Total Cost of Ownership (TCO) in die Höhe zu treiben. Dank der hoch flexiblen Layer-Architektur können Microsoft-Partner eigene Anpassungen und Erweiterungen einfach in Ihre Lösung integrieren, sobald Ihr Unternehmen wächst oder sich Anforderungen ändern.

Maximaler Nutzen Ihrer IT-Investitionen

Professional Services for Microsoft Dynamics AX ist Ihren Mitarbeitern von Anfang an vertraut, da die Bedienbarkeit an bekannte Microsoft-Produkte angelehnt und eng mit diesen verzahnt ist. Aus diesem Grund ist die Benutzerakzeptanz besonders hoch und eine Einführung mit einem geringen Schulungsaufwand verbunden.

Steigern Sie ausserdem den Wert Ihrer IT-Investitionen, indem Sie eine integrierte IT-Infrastruktur mit leistungsfähigen Technologien wie Microsoft SQL Server® oder Microsoft SharePoint® und Produktivitätswerkzeugen wie Microsoft Office Excel® 2007 und Microsoft Office Outlook® 2007 schaffen.

Professional Services for Microsoft Dynamics AX ist einfach zu bedienen, schnell bereitzustellen und durch die Layer-Technologie upgradefähig. Die Lösung ist so konzipiert, dass Zeit- und Arbeitsaufwand bei der Anpassung an neue oder veränderte Geschäftsanforderungen stets gering bleiben. Microsoft Dynamics AX wird durch eine assistentenbasierte Konfiguration und ein Einrichtungswerkzeug unterstützt, so dass die Bereitstellungszeit signifikant verkürzt wird und die Total Cost of Ownership niedrig bleibt.

Ein starker Partner: Microsoft

Professional Services for Microsoft Dynamics AX wird weltweit von den Microsoft Dynamics Support Services unterstützt. Den Support für Ihre Lösung erhalten Sie deshalb an zentraler Stelle – und nicht bei verschiedenen Ansprechpartnern oder Organisationen, die jeweils nur für einzelne technische oder funktionale Aspekte zuständig sind.

Ferner tragen die Technical Reviews, die sowohl vor der Produktfreigabe als auch kontinuierlich während des Produktlebenszyklus durchgeführt werden, dazu bei, die Gesamtqualität, Performance und Stabilität der Lösung langfristig mit Service Packs oder Major Releases zu sichern.



UNTERSTÜTZUNG

Professional-Services-Funktionalität

Projektcontrolling

Flexible Einrichtung von Projekten,
Kostenkategorien und Wertschemata

Projektkalkulation

Angebote / Kostenvoranschläge

Verfolgung von Budgetänderungen

Ressourcenverwaltung

Ressourcensteuerung

Projektzeit- und Kostenerfassung

Spesenvereinbarungen

Projektmanagement

Ressourcenplanung und -steuerung

Dokumentenverwaltung

Prozessdesigner

Projektabschluss und Finanzmanagement

Aufwands- und Festpreisprojekte

Kundenprofile und -vorlagen

Umsatzzuordnung, Ratenzahlungen und
flexible Fakturierung

WIP-Reporting

Microsoft Dynamics AX-Kernfunktionalität

Business Intelligence

Enterprise-Portal

SCM

CRM

Personalverwaltung

Finanzverwaltung

Die richtige Erweiterung für Ihre Unternehmenssoftware

Professional Services for Microsoft Dynamics AX liefert Ihnen leistungsfähige Werkzeuge, die exakt auf die Prozesse in Ihrem Unternehmen abgestimmt sind. Branchenspezifische Funktionen für Projektabschluss, Kundenverwaltung, Compliance, Corporate Governance sowie Projekt- und Teammanagement erleichtern den Anpassungsprozess an Ihre Anforderungen und optimieren Ihren Informationsfluss, so dass Ihre Mitarbeiter effektiver arbeiten können.

Professional Services for Microsoft Dynamics AX

Professional Services for Microsoft Dynamics AX hilft Dienstleistungsunternehmen, ihre Mitarbeiter, Kunden und Geschäftspartner miteinander zu vernetzen. Die Lösung unterstützt Sie dabei, die Zufriedenheit Ihrer Kunden zu verbessern und die Produktivität Ihrer Mitarbeiter zu steigern, und liefert Ihnen die benötigte Flexibilität, um neue Geschäftschancen schnell zu ergreifen. Durch die Optimierung Ihrer internen Prozesse können Sie Kosten sparen und Ihren Gewinn erhöhen, sich rasch auf neue Bedingungen einstellen, tatsächlich angefallene Kosten im Projekt ermitteln und enger mit Ihren Kunden zusammenarbeiten. So machen Sie die Qualität Ihrer Dienstleistungen zu einem entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

MEHR ERFOLG

Microsoft

Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung bei Bedarf geändert werden. Diese Unterlagen dürfen weder in Teilen noch als Ganzes ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Microsoft Corporation in irgendeiner Form oder über irgendwelche Mittel reproduziert oder übertragen werden. Die Microsoft Corporation lehnt jede Haftung für Fehler und Unterlassung in diesem Dokument ab.

© 2009 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Microsoft, Microsoft Dynamics und das Microsoft Dynamics-Logo sind entweder eingetragene Markenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument genannten Firmennamen und Produktnamen sind möglicherweise Markenzeichen der jeweiligen Rechteinhaber.



Microsoft Dynamics steht für integrierte, anpassungsfähige Unternehmenslösungen, die zur langfristigen Sicherung Ihres Erfolgs beitragen, indem sie Ihre Prozesse aus Finanzmanagement, Customer Relationship Management und Supply Chain Management optimieren und automatisieren.

Weitere Informationen über Microsoft Dynamics finden Sie im Web:

www.microsoft.com/switzerland/dynamics

www.microsoft.com/germany/dynamics

www.microsoft.com/austria/dynamics

MICROSOFT DEUTSCHLAND GMBH

Geschäftskundenbetreuung
Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Deutschland
Tel.: +49 1805 672330*
Fax: +49 1805 229554*
E-Mail: BtoB@microsoft.com

* 0,12 Euro/Min., deutschlandweit

<http://www.microsoft.de/ax>

MICROSOFT ÖSTERREICH GMBH

Am Euro Platz 3
1120 Wien
Österreich
Tel.: 08000 123-345*
Fax: +43 1 610 64-200
E-Mail: dyn-at@microsoft.com

* nur aus Österreich erreichbar

<http://www.microsoft.com/austria/dynamics/ax>

MICROSOFT SCHWEIZ GMBH

Richtstrasse 3
8304 Wallisellen
Schweiz
Tel.: +41 848 858 868
Fax: +41 43 456 44 44
E-Mail: custserv@microsoft.com

<http://www.microsoft.ch/ax>