

## Technologiebetrieb MS Dynamics AX

### Sycor: Der Microsoft Gold Certified Partner für den Technologiebetrieb im Microsoft Dynamics AX-Umfeld.

Mit unserem umfassenden Leistungspaket aus individuell zugeschnittenen, qualitätsgesicherten Problemlösungen für den Technologiebetrieb sind wir der richtige Partner für jedes Projekt rund um Microsoft Dynamics AX.

Als Microsoft Gold Certified Partner bieten wir einen Komplettservice im Technologiebetrieb rund um Microsoft Dynamics AX. Mit unseren Erfahrungen aus internationalen Projekten für unsere Kunden entwickeln wir dabei bedarfsgerechte Problemlösungen mit passenden, qualitätsgesicherten Leistungspaketen. Wir sind nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert und haben unsere Serviceprozesse gemäß ITIL ausgerichtet.

Unsere Projektdienstleistungen umfassen die Erstellung von Konzepten für Server- und Storagezoning, Systemkonfiguration und den Betrieb einschließlich Backup und Recovery im Bereich Datenbankserver MS SQL (bei Bedarf mit Schattendatenbank), AOS Server, Terminal-

server sowie anderer benötigter Microsoft Server (Sharepoint, Exchange etc.). Darüber hinaus liefern wir die notwendige Hardware und stellen zusätzlich die Installation der Lösung – Hardware, Betriebssystem, Datenbank, Applikation und Backup – sicher.

Betriebsdienstleistungen sind bei uns ebenfalls immer eine Maßanfertigung – gemeinsam mit Ihnen wählen wir die Leistungen aus, die Sie wirklich benötigen. Wir betreiben Ihre Systeme bei Ihnen oder bei uns in einem oder gespiegelt über zwei Rechenzentren (zusätzlich können wir ein Disaster Recovery RZ anbieten). Nutzen Sie Standardbetreuungszeiten oder einen ganzjährigen 7 x 24 Stunden Support bei normaler oder hoher Verfügbarkeit Ihrer Systeme. Die Basis für unsere Zusammenarbeit bilden dabei verbindliche Service Level für Verfügbarkeiten, Reaktions- und Bearbeitungszeiten. Entscheidend ist: Wir betreiben das Komplettpaket aus Hardware, Betriebssystemen, Datenbanken, Dynamics AX Applikation und ergänzenden Applikationen wie z.B. MS Terminalservices.

Mit einem zentralen Call Entry stellen wir die Betreuung der Basis-Applikation und Technologie sicher – wir beantworten Ihre Fragen im laufenden Betrieb. Qualitätsgesichert überwachen und managen wir die Systeme. Neben der Performanceoptimierung gehören die Einspielung von Patches, Hotfixes und Servicepacks, sowie die Erkennung, Eingrenzung und Behebung von Störungen genauso zu unseren Leistungen wie die Durchführung von Backup und Recovery, Versionswechseln der eingesetzten Software und die Benutzerverwaltung.

### Microsoft Partner

Gold Enterprise Resource Planning  
Gold Software Asset Management  
Silver Management and Virtualization  
Silver Application Development  
Silver Volume Licensing  
Silver Hosting  
Silver OEM

#### Ihre Vorteile:

- Ein Ansprechpartner für alle Projekte
- Passende Gesamtkonzepte
- Immer aktuelles Experten-Know-how
- Optimale Verfügbarkeiten
- ITIL-konforme Supportstrukturen
- Hohe Kundenorientierung

#### Projektdienstleistungen:

- Konzepterstellung, inklusive Sizing der Dynamics AX-Umgebung
- Hardwarelieferung
- Lösungsinstallation

#### Betriebsdienstleistungen:

- Betrieb in unseren oder Ihren Rechenzentren remote bis zu 7 x 24
- Zwei Rechenzentren (plus Disaster Recovery RZ)
- Betrieb von Hardware, Betriebssystem, Datenbanken, Applikationen (Dynamics AX und MS Terminalservices)
- Komplettbetreuung mit Systemüberwachung und -management
- Zentrales Call Entry für Betreuung der Basis-Applikation und der Technologien

#### Ihr Ansprechpartner:



**Dr. Frank Wilkes**  
Mitglied der Geschäftsleitung

frank.wilkes@sycor.de  
+49 551 490 2136