

Sycor.APO

IT-Lösung für Versandhandelsapotheken

Mit *Sycor.APO*, der voll integrierten Microsoft-Dynamics-AX-Lösung für Versandapotheken, profitieren Sie von verbesserten Prozessen und erhöhter Produktivität.

Für die Wettbewerbsfähigkeit einer Versandapotheke sind transparente und einfache Prozessabläufe sowie technische Features zur Arbeitserleichterung wichtig, um die Qualitäts- und Service-Ansprüche der Kunden sowie die rechtlichen Anforderungen zu erfüllen. Versandapotheke ist jedoch nicht gleich Versandapotheke. Der zunehmende Wettbewerbsdruck führt zu unterschiedlichen Ausrichtungen der Versandapotheken und deren angesprochenen Kunden-/Altersgruppen. Hieraus ergibt sich auch eine unterschiedliche Verteilung des Auftragseingangs. Versandapotheken mit einer hohen Online-Präsenz und einem geringen Posteingang haben andere Anforderungen an ihre Prozesslandschaft, als Versandapotheken mit hohem Anteil an Bestellungen auf dem Postweg. Unsere Lösung bietet eine flexible Prozesslandschaft, um die individuellen Gegebenheiten der Versandapotheken zu berücksichtigen und die Prozesszeiten und -kosten individuell zu optimieren. Zudem ist in *Sycor.APO* der Prozessablauf vollständig vom Auftragseingang bis zur Verpackung inklusive Label-Druck abgebildet, so dass das Arbeiten in mehreren System entfällt.

Zur Abbildung der pharmazeutischen Abläufe wurde die Verarbeitung der ABDA-Daten in Microsoft Dynamics AX ermöglicht. Hierdurch ist unter anderem die Ermittlung von Interaktionen, Kontraindikationen, der Artikel-Austausch, die Erstellung von arzneimittelbezogenen Patienten-Informationen und die Identifizierung von Kundengruppen für gezielte Beratungen und/oder gezieltes Marketing möglich. Mithilfe mehrstufiger pharmazeutischer Kontrollen ist zudem sichergestellt, dass keine Ware ungeprüft verschickt wird.

Sycor.APO berücksichtigt die speziell auf Versandapotheken abgestimmten Lagerprozesse – inklusive der Anbindung von Fördertechnik sowie einen automatisierten Rechnungsdruck. Neben der Funktionsvielfalt verfügt *Sycor.APO* noch über eine Vielzahl von Schnittstellen zu Drittanbietern wie beispielsweise Webshop-Lösungen und Kreditkartenunternehmen.

Sycor.APO – eine Lösung für alle Ihre Anforderungen:

- Pharmazeutische Auftragsbearbeitung inkl. mehrstufiger pharmazeutischer Auftragsprüfung
- Apothekenindividuelle Prozessoptimierungen durch Trennung oder Zusammenlegung von Arbeitsschritten
- problemlose Verarbeitung von mehreren tausend Aufträgen pro Tag
- Vollständig integrierte ABDA-Daten-Verarbeitung
- Rezeptverwaltung (Eingangsscan – Kontrolle – Druck – Abrechnung)
- Optimierte Kundenverwaltung für Versandhandel mit pharmazeutischen Daten (Krankheiten, Allergien, Einnahmen)
- Identifizierung von Kundengruppen für gezielte Beratungen und/oder gezieltes Marketing
- E-Mail-Modul/auf Versandapotheken abgestimmte CRM-Funktionen
- Speziell auf Versandapotheken abgestimmte Lagerprozesse inkl. Anbindung einer Fördertechnik
- Handscanner-/Tablett-Kommissionierung
- die Verwaltung mehrerer Lagerplätze für den gleichen Artikel ermöglicht kurze und strukturierte Kommissionierwege
- Verwaltung von Übervorräten
- Integrierter Druck von Versandetiketten (z.B. DHL) inkl. automatischer Paketabfragen und EDI-Übermittlung
- Anbindung verschiedener Vertriebszweige bzw. Webshops
- Diverse Marketing-Funktionen wie z.B. Mediacodes, Gutscheine, Freundschaftswerbung, automatische Flyer-Zusteuerung, Newsletter
- Elektronische Bestellungen bei Großhandel und Hersteller inkl. Anbindung von Dafue-Server oder Webservice

- Sammelrechnungsprüfung von Großhandels-Rechnungen
- Webshop-Anbindung mit komplett integrierter Stammdatenpflege (Texte, Bilder, Preise)
- Direkte oder indirekte Anbindung eines Call-Centers
- Kontoauszugsimport mit automatischer Zuordnung der Kundenüberweisungen
- Zahlungsarten Rechnung, Lastschrift, Kreditkarte, PayPal etc.
- Bonitätsanbindung zu CEG und Bürgel und Inkasso-Export

Sycor.APO – mit Branchenexperten entwickelt

Die auf Microsoft Dynamics AX basierende Lösung Sycor.APO wurde in Zusammenarbeit mit der Firma myCARE OHG Wittenberg entwickelt. Unser Expertenteam arbeitet kontinuierlich daran, Sycor.APO an neue Marktsituationen und gesetzliche Anforderungen anzupassen. Wir sorgen zudem dafür, dass kundenindividuelle Anforderungen in unserer Lösung abgebildet werden können, um Ihre Wettbewerbsfähigkeit zu stärken und Sie optimal aufzustellen.

Ihr Ansprechpartner:



Bernhard Kraus
Apotheker

bernhard.kraus@sycor.de
+49 151 58 24 77 75