





Frank Riechel



Matthias Helmke



Julia Dix



Gunnar Flebbe



Michael Kunze



Natalie Engelhardt



Nikolai Schmidt-Ott



Jan Karsten



Jennifer Emrich



Thomas Monzen



Andreas Eichhorn



Klaus Eßer



## Wir geben IT ein Gesicht.

„Als Dienstleistungsunternehmen decken wir die gesamte Bandbreite der Informations- und Kommunikationstechnologien ab. Wir verkaufen keine Produkte, sondern das Verstehen der Prozesse und Bedürfnisse unserer Kunden. Alles, was unsere Kunden von uns sehen, ist unser Gesicht. Schon vor dem Geschäftsabschluss, vor der Unterschrift entsteht das Vertrauen in uns und unsere Leistungsfähigkeit – in unsere Kompetenz. Ohne diese Kompetenz ist Qualität als Ergebnis in der Lösungserstellung zufällig. Und nur Qualität und Sympathie lassen Kundenzufriedenheit entstehen!

Unsere Mitarbeiter machen uns als Dienstleistungsunternehmen erfolgreich. Sie halten mit ihrem Wissen, ihrer Motivation und ihrem Spaß an der Arbeit in allen Projekten weltweit unser Qualitätsversprechen. Gemeinsam geben wir IT ein Gesicht!“

*Dr. Marko Weinrich, Geschäftsführer der SYCOR GmbH*



## ITK-Komplettdienstleister

### Regional verwurzelt – weltweit leistungsfähig

Die Sycor-Firmengruppe deckt als Komplettdienstleister die gesamte Bandbreite der Informations- und Kommunikationstechnologien ab. Mit unserem Hauptsitz in Göttingen und weiteren Standorten in Deutschland, Asien und Nord-Amerika sind wir gleichzeitig regional verwurzelt, so international wie viele unserer Kunden und weltweit leistungsfähig.

Mit unseren mehr als 300 Mitarbeitern weltweit unterstützen wir Kunden nachhaltig entlang ihrer gesamten Wertschöpfungskette – bei Bedarf rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr. Bevor wir unsere Kunden beraten, eine Lösung, Software oder ein Betriebskonzept für sie entwickeln, hören wir ihnen zu und verstehen ihre Probleme. Die Problemlösungen sind im Anschluss immer individuell zugeschnitten und qualitätsgesichert. Mit unserer Erfahrung und

unserem zertifizierten Projektmanagement-Vorgehensmodell erreichen wir zuverlässig die festgelegten Ziele. Ob Mittelständler oder Großkonzern – wir stellen uns auf die speziellen Organisations-, Zeit- und Budgetrahmen ein.

Für unsere tägliche Arbeit, das Miteinander, bieten unsere gemeinsamen Werte Orientierung. Sie verbinden uns: **Menschen**, denen wir begegnen, sind uns wichtig, **Kompetenz** ist das Fundament unseres Handelns, **Qualität** ist das Maß unserer Leistung, **Aufrichtigkeit** bestimmt unser Verhalten, **Spaß** ist die Triebfeder unseres Schaffens.

Erst wenn unsere Kunden zufrieden sind, sind wir es auch.

Dr. Marko Weinrich  
Geschäftsführung







Rüdiger Krumes  
Geschäftsführung



## Unser Portfolio

### Lösungen und Services – vertikal und horizontal

Neben Management- und Strategieberatung lassen sich unsere Dienstleistungen und Services mit den Schlagworten Beratung, Entwicklung, Implementierung und Betrieb zusammenfassen. Und das im Umfeld der SAP ERP-Lösungen, von Microsoft Dynamics AX und für die Bereiche Dokumentenmanagement und Archivierung, IT-Outsourcing, E-Commerce und Telekommunikation. Die notwendigen Netzwerke für die Sprach- und Datenkommunikation bauen wir ebenfalls auf.

Mit der Konzentration auf einerseits klar abgegrenzte Branchen und andererseits bestimmte Unternehmensgrößen legen wir den Grundstein für den Erfolg unserer Projekte, schaffen Nähe zu unseren Kunden. Denn in unseren Zielmärkten kennen wir uns aus.

Unsere Berater und Entwickler haben in langjährigen Erfahrungen fundiertes Prozess-Know-how angesammelt und deshalb gleichzeitig den Blick für den Gesamtprozess und die entscheidenden Details.

Dieses Wissen haben wir in optimierte, branchenspezifische Software-Lösungen überführt. Mit Branchenlösungen auf Basis von Microsoft Dynamics AX unterstützen wir Unternehmen aus den Bereichen Vermietung mobiler Güter, aus der Prozessindustrie und aus dem Handel. Im SAP ERP-Umfeld haben wir uns zu einem führenden Experten für die fertigende Industrie entwickelt. Für den asiatischen Wirtschaftsraum kommen die Bank- und Finanzbranche, Versicherungen und die chemische Industrie, für den amerikanischen Markt die Öl- und Gasindustrie hinzu.





**Dr. Steffen Gremler**  
Mitglied der Geschäftsleitung  
Bereich SAP



## SAP Channel Partner

### Für den Mittelstand – für die fertige Industrie

Im SAP ERP-Umfeld decken wir die gesamte Bandbreite an Dienstleistungen ab. Als Channel Partner der SAP Deutschland AG & Co. KG erbringen wir für unsere Kunden Beratung, Implementierung, Betrieb sowie Support, liefern die benötigten Lizenzen und übernehmen auch die Wartung.

Besondere Projekterfahrung sowie Prozess- und Lösungs-Know-how haben unsere Berater und Entwickler im Mittelstand mit Fokus auf industriell fertigen Unternehmen. Wir haben die voll integrierten SAP Business All-in-One-Branchenlösungen *Sycor.Plastics* für Kunststoff verarbeitende Unternehmen, *Sycor.Automotive* für Automobilzulieferer, *Sycor.Medical* für Unternehmen aus der Medizintechnik, *Sycor.Surface* für Oberflächenveredler und *Sycor.Metal* für Metall verarbeitende Unternehmen im Portfolio.

Mit den eigenentwickelten SAP-basierten Lösungen *Sycor.ProductionCockpit* und *Sycor.OrderCockpit* sowie mit individuellen Lösungen zur mobilen Datenerfassung und für den systemübergreifenden Datenaustausch via Electronic Data Interchange (EDI) heben wir zusätzliches Optimierungspotenzial. *Sycor.MDE* und *Sycor.BDE* zur Erfassung von Maschinen- und Betriebsdaten runden das Portfolio ab. Für die Ergänzung des klassischen SAP ERP-Systems mit Produkten aus der SAP Business Suite oder für die Integration von SAP Netweaver sind wir ein kompetenter Ansprechpartner. Wir stellen Lösungen für das Management von Kunden- und Lieferantenbeziehungen sowie Produktlebenszyklen oder der Supply-Chain. Darüber hinaus implementieren wir Unternehmensportallösungen, schaffen Schnittstellen und ermöglichen Business Intelligence.

Unsere Experten-Teams unterstützen speziell Unternehmen aus den folgenden Bereichen:

- Kunststoffverarbeiter
- Automobilzulieferer
- Medizintechnik
- Oberflächenveredler
- Metallverarbeiter

Seit dem Jahr 2000 arbeiten wir erfolgreich mit der SAP Deutschland AG & Co. KG in weltweiten Einführungs- und Beratungsprojekten und bei der Weiterentwicklung der SAP Lösung Öl & Gas zusammen.







## Microsoft Gold Certified Partner

### Der richtige Ansprechpartner – für jedes Projekt weltweit

Als Microsoft Gold Certified Partner haben wir uns zu einem der größten IT-Komplettdienstleister rund um Microsoft Dynamics AX in Deutschland entwickelt. Unser branchenübergreifender Komplettservice umfasst Beratung, Entwicklung und Training. Wir führen Implementierungen mit Erfahrungen aus vielen internationalen Rollouts und mit unseren zertifizierten Projektmanagement-Methoden durch und übernehmen dabei die Projektleitung. Dazu liefern wir umfangreiche Services im Technologiebetrieb – vom Hosting bis zum mehrsprachigen Support. In nationalen und internationalen Projekten haben wir ausgeprägtes Prozess-Know-how und Erfahrungen mit Microsoft Dynamics AX-Installationen zwischen 20 und 1100 gleichzeitigen Usern aufgebaut.

Auf Basis von Microsoft Dynamics AX haben wir *Sycor.Rental* – die voll integrierte ERP-Branchenlösung für Vermietung, Handel, Service und Wartung von mobilen Gütern aller Art – entwickelt. Eine optimale Ergänzung dazu ist das *Sycor.TransportationManagement* für die effiziente Planung, Durchführung und Abrechnung von Transporten. Mit Experten und Lösungen unterstützen wir die Prozessindustrie, sowie Unternehmen aus den Bereichen Produktion und Handel.

Unsere Microsoft Dynamics AX-Experten stehen Ihnen für alle Fragen rund um CRM, SRM und SCM, Business Intelligence (BI) und das Microsoft Dynamics AX Enterprise Portal zur Verfügung. Nicht zuletzt verbinden wir Microsoft Dynamics AX-Lösungen über das Microsoft Dynamics AX AIF (Application Integration Framework) direkt mit anderen (Dritt-)Systemen.

Experten-Teams haben wir für die folgenden Branchen aufgebaut:

- Vermietung mobiler Güter
- Prozessindustrie (Chemie- und Pharmaindustrie)
- Fertigungsindustrie
- Handel

**Frank Jakobi**

Mitglied der Geschäftsleitung  
Bereich Microsoft Dynamics AX







Andreas Gorges | Valeri Herdt



**Dr. Frank Wilkes**  
Mitglied der Geschäftsleitung  
Bereich Technologie Services



## IT & TK-Services

### Individuell zusammengestellt – qualitätsgesichert erbracht

Als Dienstleister und Partner für den Mittelstand orientieren wir uns bei unseren Kunden an deren speziellen Anforderungen. So wählen sie genau die Leistungen aus, die sie benötigen: Maßanfertigung statt Konfektion.

Im Bereich der Technologieberatung profitieren sie von unseren umfassenden technologischen Kenntnissen und unserem Integrations-Know-how. Aufgrund unserer Erfahrung im Projektgeschäft und mit dem Einsatz neuer Technologien können wir auch bei der Umsetzung komplexer IT-Projekte unterstützen. Sofern ein entsprechender Bedarf besteht, können wir ergänzend auch individuelle und flexible IT-Betriebsdienstleistungen anbieten: Remote-Betrieb der Systeme in den Räumlichkeiten unserer Kunden oder in unseren Rechenzentren, entweder mit Standardbetreuungszeiten oder einem ganzjährigen 7 x 24 Stunden Support – immer auf der Basis verbindlicher Service Levels. Dies umfasst auch die Bereitstellung notwendiger

Hard- und Software, sofern gewünscht.

Unsere Experten-Teams beraten, entwickeln, implementieren und betreiben SAP ERP-, Microsoft Dynamics AX-, SAP Business One-Landschaften und Dokumentenmanagement- und Workflow-Lösungen auf Basis von FileNet oder Easy, inklusive Schnittstellen-Implementierung, sämtlicher notwendiger IT-Infrastruktur mit normaler Verfügbarkeit oder Hochverfügbarkeit und nicht zuletzt Lösungen im Bereich der Sprach- und Datenkommunikation.

Unsere Kunden liefern wir Qualität: Sämtliche Serviceprozesse haben wir qualitätsorientiert gemäß ITIL ausgerichtet und unser Projektmanagement standardisiert. Als SAP Hosting Partner, Microsoft Gold Certified Partner und QM-zertifiziertes Unternehmen lassen wir unsere Dienstleistungen und Prozesse für unsere Kunden regelmäßig mit Erfolg von Dritten überprüfen.

Unser Leistungsportfolio:

- Server- und Storage-Lösungen
- Microsoft Applikation
- Datenbankmanagement
- ERP-Outsourcing
- ECM / DMS
- Netzwerklösungen
- Telekommunikation & Videokonferenzlösungen









## ECM- und DMS-Services

### Schnell verfügbare Informationen – zu jeder Zeit in optimaler Qualität

Auf Basis langjähriger Erfahrungen erbringen wir einen Komplettservice aus Beratung, Einführung und Betrieb für Enterprise Content Management (ECM)- und Dokumentenmanagement (DMS). Als Gold-Partner der EASY SOFTWARE AG liefern wir dabei ein breites Produktportfolio und sind als mittelständisches Unternehmen flexibel, direkt und auf Augenhöhe mit unseren Kunden.

Unter Berücksichtigung ihrer IT-Strategie und ihrer bestehenden Systemlandschaft entwickeln wir die optimale Lösung für ihre Anforderungen im Bereich der systematischen, unternehmensweiten Verwaltung von Informationen, Daten und Dokumenten. Wir sichern mit der Einführung eines komfortablen Dokumentenmanagements die schnelle Verfügbarkeit von Informationen in der geforderten Qualität. Das zu Grunde liegende Archiv sorgt für die Revisionsicherheit und die erforderliche Compliance mit den gesetzlichen Anforderungen.

Mit der Einrichtung von elektronischen Workflows erreichen wir für unsere Kunden zusätzlich mehr Transparenz während der Bearbeitung.

Nach der Implementierung der geplanten ECM- und DMS-Systeme durch unsere zertifizierten Mitarbeiter übernehmen wir auch deren Betrieb – remote oder im Full-Outsourcing. Die Leistungen legen wir gemeinsam in Service Level Agreements fest. Unsere ITIL-konformen Prozesse, unsere Monitoring- und Sicherheitssysteme machen Anwendungen hoch verfügbar und sicher.

Für sichere, transparente und erfolgreiche Projekte setzen wir auf die Zusammenarbeit mit starken Partnern, praxiserprobte Prozesse und eine hohe Qualität unserer Dienstleistungen. Unsere Lösungspakete für wiederkehrende Kundenwünsche im Bereich Enterprise Content Management und Dokumentenmanagement sind dabei schnell einsetzbar.

Unser ECM- und DMS-Portfolio:

- Dokumentenmanagement und Workflow
- SAP Archivierung
- EASY for DYNAMICS AX
- Revisions sichere Archivierung
- Automatische Rechnungsbearbeitung
- E-Mail-Management und -Archivierung



**Christian Offermann**  
Leitung Enterprise Content Management





**Patrick Hey**  
Leitung E-Business Solutions



## Experten für SAP Webshops

Online-Shops mit SAP ERP- oder SAP CRM-Backend – mit uns professionell implementieren

Als international aufgestellter SAP Partner realisieren wir seit dem Jahr 2000 professionelle Weblösungen und bieten die gesamte Bandbreite der IT-Serviceleistungen rund um Online-Shops für SAP ERP und SAP CRM an.

Zu unseren Services für Online-Shops im SAP ERP- und SAP CRM-Umfeld zählen Beratung, Konzeption, Implementierung sowie Training für die Mitarbeiter unserer Kunden. Mit unserem zertifizierten, vielfach praxiserprobten Projektmanagement-Vorgehensmodell führen wir SAP Webshop-Projekte zum Erfolg – unabhängig davon, ob wir für sie ihren ersten Shop implementieren oder einen bestehenden Shop optimieren. Durch unsere langjährigen Erfahrungen aus nationalen und internationalen Projekten behalten wir mit unserer ganzheitlichen Betrachtungsweise die einfache Bedienbarkeit einer Weblösung ebenso

im Blick wie verkaufpsychologische Aspekte. Dabei unterstützen wir Kunden bei der Erstellung ansprechender, auf Ihrem Corporate Design basierender Layouts und setzen aktuelle Trends, wie Web2.0, Adobe Flash und Flex sowie Ajax sinnvoll ein. Abgerundet wird unser Leistungsportfolio durch unsere Kompetenz im Bereich der SAP Backendsysteme und in der SAP Basisbetreuung.

Für die immer wiederkehrenden Kernthemen im Bereich SAP Webshops haben wir eigene Lösungen entwickelt: Das *Sycor.LayoutPack* zur Gestaltung des Designs, den *Sycor.SEOptimizer* für die Suchmaschinenoptimierung und das *Sycor.ContentPack* als komfortable Lösung zur Pflege redaktioneller Inhalte. *Sycor.Analytics* gewährt Einblicke in das Nutzungsverhalten der Besucher und erlaubt Rückschlüsse auf Schwachstellen eines Online-Shops.

Unsere Portfoliothemen:

- Beratung
- Konzeption
- Implementierung
- Training
- Projektmanagement
- Entwicklung







## Mitarbeiterorientierung

### Individuell entwickeln – eigenverantwortlich gestalten

Unsere Mitarbeiter sichern unseren Erfolg als Dienstleistungsunternehmen. Zufriedene Mitarbeiter setzen sich überdurchschnittlich für Kunden und das eigene Unternehmen ein – und machen beide langfristig erfolgreich. Deshalb steht die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter im Mittelpunkt unserer Personalarbeit. Das zentrale Element unserer Personalstrategie ist Mitarbeiterorientierung.

Auf unsere Mitarbeiter warten ein spannendes Arbeitsumfeld, herausfordernde Projekte und ein motiviertes Team. Mit kontinuierlichen, individuell abgestimmten Schulungsmaßnahmen bringen wir jeden voran und bieten Entwicklungsmöglichkeiten. Mit einem speziellen Ausbildungsprogramm für Junior-Berater sowie einer Fach- und Führungslaufbahn über verschiedene Qualifizierungsstufen behalten wir die Karrieren im Blick.

Durch flache Hierarchien und regelmäßige Befragungen fordern wir unsere Mitarbeiter zur Partizipation auf und binden sie aktiv in den Strategieprozess und die Weiterentwicklung unseres Unternehmens ein. Nicht zuletzt schaffen wir für unsere Mitarbeiter Freiräume. Sie können eigenverantwortlich ihr Arbeitsumfeld und ihre Aufgaben gestalten. Mit flexiblen Arbeitszeitmodellen und Heimarbeitsplätzen machen wir die Abstimmung von Arbeits- und Privatleben leichter.

Die Auszeichnung als Top-Arbeitgeber 2009 durch das Institut für Führung und Personalmanagement der Universität St. Gallen bestätigt unsere Arbeit – und ist Ansporn für kontinuierliche Verbesserungen.



**Martin Renker**  
Mitglied der Geschäftsleitung  
Bereich Personal



Simon Weckmann



Marlen Ballhause



Andreas Pölitz



Alfred Kesten-Kühne



Roland Masurat



Dietmar Lohr



Natalie Engelhardt



Stefan Maliska



Jan Oldigs



Helge Roth



Marco Arndt



Alexandra Fries

## Kurzprofil der Sycor

Unter diesem Link finden Sie kurz und knapp weitere, detaillierte Informationen über uns

[www.sycor.de/kurzprofil](http://www.sycor.de/kurzprofil)



